ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ **№\_\_\_**

(заключается с собственниками и пользователями жилых помещений в МКД/с собственниками и пользователями жилых домов (домовладений)

с. Красноселькуп \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(место заключения)  (дата заключения)

Общество с ограниченной ответственностью Энергетическая компания «Тепло-, Водо-, Электро- Сервис», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице директора Захарова Георгия Анатольевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. полностью)

Собственник помещения (владелец):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(жилой дом, домовладение, жилое помещение в МКД, комната в коммунальной квартире)

размером (объемом, площадью) отапливаемых помещений \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв.м.

по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(почтовый индекс, город, район, улица, дом №, квартира №)

количество зарегистрированных/проживающих человек:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на основании:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование и реквизиты правоустанавливающего документа)

*\*площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*сведения о направлениях потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды, полив и т.д.):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление\_\_\_\_\_\_\_\_ коммунальных ресурсов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал/час*

именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждый в отдельности «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставить Потребителю коммунальные услуги отопления и (или) теплоноситель, в том числе как горячую воду на нужды горячего водоснабжения, (далее – *коммунальные услуги*), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные ему коммунальные услуги, а также соблюдать предусмотренный Договором режим потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования.

1.2. Граница ответственности за режим и качество предоставляемых коммунальных услуг по настоящему договору устанавливается на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. В рамках настоящего Договора Ресурсоснабжающая организация не оказывает Потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

1.3. При исполнении настоящего Договора, Стороны обязуются руководствоваться нормами гражданского и жилищного законодательства, Правилами пользования жилыми помещениями, утвержденными постановлением Правительства РФ от 21.01.2006 №25, Федеральным законом от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (*далее по тексту – Правила № 354*)., Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 №307, Федеральным законом от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергоснабжении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя, утвержденными Минтопэнерго РФ от 12.09.1995 №Вк-4936, Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 №115 и иными действующими нормативно-правовыми актами.

.

**2. Обязанности и права Сторон**

2.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором, законодательством РФ, а в случае отсутствия таких требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

**2.2. Ресурсоснабжающая Теплоснабжающая организация обязана:**

2.2.1. предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах, и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Правилами №354 и настоящего Договора;

2.2.2. самостоятельно, а в случае, если между Ресурсоснабжающей организацией и специализированной организацией, привлеченной Ресурсоснабжающей организацией для начисления и сбора платы за коммунальные услуги заключен соответствующий договор, производить расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении в соответствии с требованиями Правил №354 и настоящего Договора (Приложение № 1,2)***.***

2.2.3. самостоятельно производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи;

2.2.4. принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях;

2.2.5. принимать в порядке и сроки, установленные Правилами №354 сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

2.2.6. вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) Потребителя на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) на качество коммунальных услуг направлять Потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа;

2.2.7. информировать Потребителя в порядке и сроки, установленные Правилами №354, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность

2.2.8. нести иные обязанности, предусмотренные жилищным [законодательством](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=117057;fld=134) Российской Федерации.

**2.3. Ресурсоснабжающая организация вправе:**

2.3.1. требовать от Потребителя внесения платы за предоставленные ему коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и Договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

2.3.2. требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое Потребителем жилое или нежилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

2.3.3. требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб, в случаях предусмотренных Правилами № 354);

2.3.4. осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых Потребителем Ресурсоснабжающей организации сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), установленных в жилых (нежилых) помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета;

2.3.5. приостанавливать или ограничивать предоставление Потребителю коммунальных услуг, в порядке, установленном Правилами №354;

2.3.6. привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя;

2.3.6.1. для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета;

2.3.6.2. для доставки платежных документов Потребителям;

2.3.6.3. для начисления платы за коммунальную услугу и подготовки доставки платежных документов Потребителю;

2.3.7. осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

**2.4. Потребитель обязан:**

2.4.1. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации по тел.(34932) 2-25-51 или в иную службу, указанную Ресурсоснабжающей организацией, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

2.4.2. при обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации или в иную службу, указанную Ресурсоснабжающей организацией.

2.4.3. в целях учета потребленных коммунальных услуг использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

2.4.4. обеспечивать проведение поверок установленных за счет Потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Ресурсоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки;

2.4.5. допускать представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с Ресурсоснабжающей организацией в порядке, указанном в Правилах 354, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

2.4.6. допускать Ресурсоснабжающую организацию или в занимаемое жилое или нежилое помещение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем Ресурсоснабжающей организации сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное в порядке, указанном в Правилах 354 , время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев;

2.4.7. информировать Ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае, если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета согласно Приложения № 3 к Договору;

2.4.8. при отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять Ресурсоснабжающую организацию о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов, а если такие данные были указаны в настоящем договоре, то уведомлять Ресурсоснабжающую организацию об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений согласно *Приложения* №3 к Договору

2.4.9. своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;

2.4.10. нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ и настоящим Договором.

**2.5. Потребитель вправе:**

2.5.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

2.5.2. получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

2.5.3. требовать от Ресурсоснабжающей организации проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

2.5.4. требовать от Ресурсоснабжающей организации в случаях и порядке, которые установлены законодательством РФ, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении;

2.5.5. принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

2.5.6. при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 23 по 26 число включительно за текущий месяц и передавать полученные показания не позднее10 числа месяца, следующего за расчетным путем их отражения в расчетно-платежных документах (графа: «Показания приборов учета»), или иными способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (по телефонам, указанным в платежных документах, и др.)

2.5.7. при наличии коллективного (общедомового) прибора учета, осуществлять самостоятельно или через лицо, привлеченное собственниками помещений для обслуживания внутридомовых систем (Управляющая компания, ТСЖ), съем показаний общедомового прибора учета (ОДПУ) ежемесячно в период 23-25 число расчетного месяца и передачу их способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, и др.)

2.5.8. осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.

**2.6. Потребитель не вправе:**

2.6.1. производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Ресурсоснабжающей организации;

2.6.2. самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом;

2.6.3. самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

2.6.4. осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

2.6.5. несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

**3. Порядок определения объема (количества) предоставленных коммунальных услуг**

3.1. Определение объема (количества) потребленной коммунальной услуги в жилом помещении осуществляется по расчетным (коммерческим) приборам учета, а в случаях предусмотренных настоящим Договором и (или) действующим жилищным законодательством Российской Федерации путем применения расчетных способов предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации и (или) согласно нормативу потребления коммунальных услуг.

3.2. Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных Потребителю в жилом помещении, осуществляется с использованием следующих индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и согласованных Сторонами (при наличии):

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индивидуальный,  Общий  (квартирный) или комнатный прибор учета | Тип счетчика | Дата введения в  эксплуатацию | Место установки | Дата  опломбировки | Срок поверки | Количество пломб | Класс точности |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями [законодательства](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=117367;fld=134;dst=100098) РФ об обеспечении единства измерений.

3.3. Оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены Потребителем.

3.4. Установленный индивидуальный, общий (квартирный) или комнатный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки. При этом Ресурсоснабжающая организация обязана начиная со дня, следующего за днем ввода прибора учета в эксплуатацию, осуществлять расчет размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета.

3.5. При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета горячей воды, объем (количество) предоставленной Потребителю в жилом помещении коммунальной услуги горячего водоснабжения определяется исходя из нормативов потребления коммунальной услуги.

3.6. При отсутствии индивидуального или общего (квартирного)прибора учета тепловой энергии объем (количество) предоставленной Потребителю в жилом помещении коммунальной услуги по отоплению определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги или исходя из показаний коллективного (общедомового)прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам и иными действующими нормативно-правовыми актами.

3.7. Объем коммунальной услуги, предоставленной за расчетный период на общедомовые нужды, рассчитывается и распределяется между собственниками (пользователями) помещений многоквартирного дома в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг и иными действующими нормативно-правовыми актами.

3.8. Ресурсоснабжающая организация:

3.8.1. проводит проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия;

3.8.2. проводит проверки достоверности представленных Потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляет потребитель).

3.9. Проверки должны проводиться не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 6 месяцев.

3.10. При непредставлении потребителем показаний индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в течение 6 месяцев подряд Ресурсоснабжающая организация не позднее 15 дней со дня истечения указанного 6 месячного срока, и (или) решениями общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, обязана провести проверку и снять показания приборов учета. При получении показаний индивидуальных или общих (квартирных) приборов учета производится перерасчет размера платы исходя из таких показаний. При этом, объем (количество) коммунальной услуги в размере выявленной разницы в показаниях считается потребленным Потребителем в течение текущего расчетного периода.

3.11. Проверка, если для ее проведения требуется доступ в жилое или нежилое помещение Потребителя, осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами №354..

3.12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) потребленных коммунальных услуг, предоставленных Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренным жилищным законодательством РФ.

**4. Цена и порядок расчетов**

4.1. Определение размера платы за коммунальным услугам осуществляется в порядке, установленном жилищным законодательством РФ, по тарифам (ценам), устанавливаемым [законодательством](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=117377;fld=134) РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

4.2. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

4.3. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации.

4.4.Потребитель коммунальных услуг в многоквартирном доме (за исключением коммунальной услуги по отоплению) в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (далее - коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды).

Потребитель коммунальной услуги по отоплению вносит плату за эту услугу совокупно без разделения на плату за потребление указанной услуги в жилом (нежилом) помещении и плату за ее потребление на общедомовые нужды.

Потребитель коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению, произведенной и предоставленной Ресурсоснабжающей организацией Потребителю при отсутствии централизованных систем теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения, вносит общую плату за такую коммунальную услугу, включающую как плату за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом или в нежилом помещении, так и плату за коммунальную услугу, предоставленную на общедомовые нужды.

4.5. Потребитель коммунальных услуг в домовладении вносит плату за коммунальные услуги, в составе которой оплачиваются коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом помещении, а также коммунальные услуги, потребленные при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

4.6. Если многоквартирный дом оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии, то размер платы за коммунальную услугу по отоплению, предоставленную Потребителю в жилом помещении подлежит 1 раз в год корректировке Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 №307, если иное не предусмотрено действующими нормативно-правовыми актами. В случае принятии на общем собрании собственников МКД решения о расчетах за коммунальную услугу по отоплению в соответствии с Правилами № 354, размер платы за коммунальные услуги по отоплению в жилом помещении в многоквартирном доме, который оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии ежемесячно определяется с учетом показаний такого прибора учета.

(Данный пункт договора действует до 01.01.2015г)

4.7. Потребитель вправе по своему выбору:

4.7.1. оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты;

4.7.2. поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации и настоящему договору;

4.7.3. осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

4.8. Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

4.9. Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителю Ресурсоснабжающей организацией.

4.10. Адресная доставка Потребителю платежного документы для оплаты коммунальных услуг осуществляется Ресурсоснабжающей организацией.

4.11. При предоставлении в расчетном периоде потребителю коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

4.12. Порядок установления факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также определение размера платы в данном случае производится в соответствии с положениями жилищного законодательства РФ.

4.13. Изменение размера платы за коммунальную услугу производится в случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги, возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

4.14. Если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах, то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, а потребитель вправе требовать возмещения причиненных ему убытков, в том числе вызванных внесением платы за непредоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов (домовладений) для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

4.15.Качество предоставляемой коммунальной услуги должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ (раздел VI Приложения № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354

4.16.При несвоевременной оплате коммунальных услуг Потребитель уплачивает Ресурсоснабжающей организации пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от неоплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного пунктом 4.8 настоящего договора срока.

**5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору несут ответственность в установленном действующим законодательством РФ и настоящим Договором порядке.

5.2. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальных услуг на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

5.3. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за отклонения показателей качества коммунальных услуг по причине неисправности внутридомовых инженерных систем.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств будут служить решения (заявления) компетентных государственных органов, сообщения в официальных средствах массовой информации.

**6. Порядок разрешения споров**

6.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

**7. Действие, изменение и расторжение Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу и является обязательным для Сторон со дня его подписания обеими Сторонами.

7.2. Настоящий договор действует до даты (включительно) прекращения предоставления коммунальной услуги Потребителю.

7.3. Ресурсоснабжающая организация вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае неоднократного (двух и более раз) неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате коммунальных услуг. Договор считается расторгнутым с момента получения Потребителем уведомления Ресурсоснабжающей организацией, если в уведомлении не указан иной срок.

7.4. Потребитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии полной оплаты потребленных коммунальных услуг. При этом Потребитель уведомляет в письменной форме Ресурсоснабжающую организацию о намерении расторгнуть настоящий Договор не менее чем за 10 дней до даты предполагаемого расторжения.

7.5. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным жилищным и гражданским законодательством РФ.

7.6. Изменения в настоящий Договор могут быть внесены сторонами путем подписания дополнительных соглашений к нему.

**8. Прочие условия**

8.1. Потребитель выражает согласие на осуществление Ресурсоснабжающей организацией обработки (сбора, систематизации, обезличивания, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе, передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения) в том числе, автоматизированной, своих персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**9. Заключительные положения**

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, из которых один находится в Ресурсоснабжающей организации, другой - у Потребителя.

9.2. Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Перечень приложений к настоящему договору:**

1. Приложение № 1 – «Порядок установления факта не предоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества».

2. Приложение № 2 - «Порядок изменения размера платы при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также в связи с временным отсутствием Потребителя».

3. Приложение № 3 – «Информация о количестве граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом жилом помещении / жилом доме (домовладении) и о целях потребления коммунальной услуги»

4. Приложение №4 – «Акт об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей, инженерно-технического обеспечения (при наличии)-составляется в случае заключения договора с собственником или пользователем жилого дома (домовладения)

**11. Реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ресурсоснабжающая организация : Общество с ограниченной ответственностью «Тепло-Водо-Электро-Сервис»** | **Потребитель:** |
| Юридический и почтовый адрес:  629380, ЯНАО, с. Красноселькуп, ул.Энтузиастов ,д.8  Адрес электронной почты: twes89@mail.ru  Сайт в сети Интернет: www.twes89.okis.ru | **Ф.И.О. полностью** |
| Руководитель организации:  Директор Захаров Георгий Анатольевич | **Дата рождения:** |
| Отдел сбыта ООО ЭК «ТВЭС»  Тел. (34932) 2-20-15  Режим работы: понедельник-пятница 830-1730 час.  Телефон аварийно-диспетчерской службы:  (34932) 2-25-51 | **Реквизиты документа, удостоверяющего личность:** |
| ИНН 8912002592 КПП 891201001  р/с 40702810718990000149  БИК 047130639 | **Телефоны (домашний, рабочий, сотовый)** |
| Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Г.А. Захаров /  М.П. | Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

*\** дополнительно указываются сведения для собственников и пользователей жилых домов (домовладений) в случае отсутствия индивидуального прибора учета.

В целях исполнения договора отопления и горячего водоснабжения №\_\_\_\_от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_\_года (далее-Договор) предоставляю право осуществления следующих операций со своими персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств. Согласие действует в течении срока действия Договора и пять лет после истечения срока действия Договора.

Потребитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_года

**Приложение № 1**

**к договору теплоснабжения и поставки горячей воды, заключаемого с собственниками или пользователями жилых помещений в многоквартирном доме/ с собственниками и пользователями жилых домов (домовладений)**

**Порядок установления факта не предоставления коммунальной услуги или предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества.**

1. При обнаружении Потребителем факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, подачи коммунальной услуги с перерывами, превышающими установленную продолжительность, Потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации по тел.(34932) 2-25-51, либо иную службу, указанную Ресурсоснабжающей организацией

Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано Потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону по тел. (34932) 2-25-51 и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой. При этом Потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить Потребителю сведения о лице, принявшем сообщение потребителя (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение потребителя, и время его регистрации.

При этом Потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, контактный телефон.

2. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы Ресурсоснабжающей организации, известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан немедленно сообщить об этом обратившемуся Потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

Если сотруднику аварийно-диспетчерской службы Ресурсоснабжающей организации известно, что причины нарушения качества коммунальной услуги возникли во внутридомовых инженерных сетях, то он обязан сообщить об этом обратившемуся потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений. При этом сотрудник аварийно-диспетчерской службы Ресурсоснабжающей организации, если ему известно лицо, привлеченное собственниками помещений для обслуживания внутридомовых инженерных систем, обязан незамедлительно довести до такого лица полученную от потребителя информацию.

3. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы Ресурсоснабжающей организации не известны причины нарушения качества коммунальной услуги он обязан согласовать с потребителем дату и время проведения проверки, которая должна быть проведена в месте прохождения границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

При этом сотрудник аварийно-диспетчерской службы Ресурсоснабжающей организации, если ему известно лицо, привлеченное собственниками помещений для обслуживания внутридомовых инженерных сетей, обязан незамедлительно после согласования с потребителем даты и времени проведения проверки довести эту информацию до сведения такого лица.

Время проведения проверки в случаях, указанных в настоящем пункте, назначается не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с потребителем не согласовано иное время.

4. По факту обращения Ресурсоснабжающая организация проводит соответствующую проверку, по окончании которой составляется соответствующий акт.

5. Если в ходе проверки будет установлен факт подачи коммунальной услуги ненадлежащего качества, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, использованные в ходе проверки методы (инструменты, приборы) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги.

6. Если в ходе проверки факт нарушения качества коммунальной услуги не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества коммунальной услуги.

7. Если в ходе проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных параметров качества коммунальной услуги, то акт проверки составляется в соответствии с п. 10 настоящего Порядка.

8. Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается Потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у Ресурсоснабжающей организации, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

9. При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.

10. Если в ходе проверки между Потребителем (или его представителем) и, иными заинтересованными участниками проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных параметров качества, то Потребитель и, иные заинтересованные участники проверки определяют в соответствии с настоящим пунктом порядок проведения дальнейшей проверки качества коммунальной услуги.

Любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги.

В этом случае в акте проверки должно быть указано, кем инициировано проведение экспертизы, порядок уведомления заинтересованных участников проверки о результатах экспертизы. Ресурсоснабжающая организация обязана получить и приобщить к акту проверки экспертное заключение, содержащее результаты экспертизы, а также не позднее 3 рабочих дней с даты получения экспертного заключения передать его копии всем заинтересованным участникам проверки, которые участвовали в проверке.

11. Если проведение экспертизы качества предоставления коммунальной услуги возможно в месте ее предоставления, то Потребитель и, иные заинтересованные участники проверки определяют дату и время проведения повторной проверки качества коммунальной услуги с участием приглашенного эксперта. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки, кем инициировано проведение экспертизы, каким участником проверки будет приглашен эксперт, из какой организации должен быть приглашен эксперт (если это определено заинтересованными участниками проверки на момент составления акта проверки).

12. Если ни один из заинтересованных участников проверки не инициировал проведение экспертизы качества коммунальной услуги, но при этом между Потребителем и иными заинтересованными участниками проверки существует спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных параметров качества коммунальной услуги, то определяются дата и время проведения повторной проверки качества коммунальной услуги с участием приглашенных представителей государственной жилищной инспекции Российской Федерации, представителей общественного объединения потребителей. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки.

13. Акт повторной проверки подписывается помимо заинтересованных участников проверки также представителем государственной жилищной инспекции в Российской Федерации и представителем общественного объединения потребителей. Указанным представителям Ресурсоснабжающая организация обязана передать по 1 экземпляру акта повторной проверки.

14. В случае не проведения Ресурсоснабжающей организацией проверки в срок, установленный в 2, 3 настоящего Приложения, а также в случае невозможности уведомить его о факте нарушения качества предоставляемых услуг в связи с ненадлежащей организацией работы круглосуточной аварийной службы Потребитель вправе составить акт проверки качества предоставляемых коммунальных услуг в отсутствие Ресурсоснабжающей организации. В таком случае указанный акт подписывается не менее чем 2 потребителями и председателем совета многоквартирного дома.

15. Датой и временем, начиная с которых, считается, что коммунальная услуга подается с нарушениями качества, являются:

а) дата и время установления Ресурсоснабжающей организацией факта нарушения качества коммунальной услуги всем или части потребителей, указанные аварийно-диспетчерской службой Ресурсоснабжающей организации в журнале учета таких фактов;

б) дата и время доведения Потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы Ресурсоснабжающей организации (п.1 настоящего Приложения) сообщения о факте нарушения качества коммунальной услуги, указанные в журнале регистрации сообщений Потребителей, если в ходе проведенной проверки такой факт будет подтвержден, в том числе по результатам проведенной экспертизы;

в) дата и время начала нарушения качества коммунальной услуги, которые были зафиксированы коллективным (общедомовым), общим (квартирным), индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей и используется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о единстве измерений, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения.

г) дата и время начала нарушения качества коммунальной услуги, которые были зафиксированы в акте проверки качества предоставляемых коммунальных услуг, составленном Потребителем в соответствии с пунктом 12 настоящего Приложения, в случае если нарушение качества было подтверждено в ходе проверки факта нарушения качества коммунальной услуги или в результате проведения экспертизы качества коммунальной услуги.

16. Период нарушения качества коммунальной услуги считается оконченным:

а) с даты и времени установления Ресурсоснабжающей организацией факта возобновления подачи коммунальной услуги, обеспечивающей Потребителю предоставление коммунальной услуги надлежащего качества, либо на основании уведомления со стороны аварийно-диспетчерской службы Ресурсоснабжающей организации в отношении Потребителя (потребителей), заявка которого (которых) зарегистрирована в журнале регистрации таких фактов в аварийно-диспетчерской службе;

б) с даты и времени доведения Потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы Ресурсоснабжающей организации, сообщения о возобновлении предоставления ему коммунальной услуги надлежащего качества;

в) с даты и времени, указанных в акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги;

г) с даты и времени возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества, которые зафиксированы коллективным (общедомовым), общим (квартирным), индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для целей и используется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о единстве измерений, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения.

17. После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация обязана удостовериться в том, что Потребителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объеме.

В случае, если проверкой будет установлено, что причиной нарушения качества коммунальной услуги является не надлежащая эксплуатация внутридомовых инженерных систем, Потребитель обращается с требованием по устранению причин нарушения качества коммунальной услуги к организации (лицу), привлеченному им для эксплуатации и обслуживания внутридомовых сетей.

18. Если отсутствует возможность установить период нарушения качества коммунальной услуги то Ресурсоснабжающая организация обязана провести проверку устранения причин нарушения качества коммунальной услуги Потребителю, который обращался с сообщением в аварийно-диспетчерскую службу.

Для этого Ресурсоснабжающая организация в согласованное с Потребителем время обязан прибыть в помещение Потребителя, провести проверку и составить акт о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги, который подписывается Потребителем (или его представителем) и Ресурсоснабжающей организации.

19. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации для подтверждения качества предоставляемой коммунальной услуги требуется проведение экспертизы, Ресурсоснабжающая организация организует проведение такой экспертизы и несет расходы на ее проведение.

20. Расходы на проведение экспертизы, инициированной Потребителем, несет Ресурсоснабжающая организация. Если в результате экспертизы, инициированной Потребителем, установлено отсутствие факта нарушения качества коммунальной услуги, то Потребитель обязан возместить Ресурсоснабжающей организации расходы на ее проведение. Расходы на проведение экспертизы, инициированной иным участником проверки, несет такой участник.

21. При уклонении Потребителя от согласования времени проведения проверки, а равно при уклонении Потребителя от подписания акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация составляет такой акт, который подписывается им же и не менее 2 незаинтересованными лицами. Указанный акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается Потребителю (или его представителю).

22. При проведении указанной проверки и составлении акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги могут участвовать также представители, лица, привлеченного собственниками для обслуживания внутридомовых инженерных систем, государственной жилищной инспекции Российской Федерации, общественного объединения потребителей, если они принимали участие в проверке факта нарушения качества коммунальной услуги или если их участие в проверке устранения причин нарушения качества коммунальной услуги инициировано Потребителем или Ресурсоснабжающей организацией.

Ресурсоснабжающая организация Потребитель

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**Приложение № 2**

**к договору теплоснабжения и поставки горячей воды, заключаемого с собственниками или пользователями жилых помещений в многоквартирном доме/ с собственниками и пользователями жилых домов (домовладений)**

**Порядок изменения размера платы при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также в связи с временным отсутствием Потребителя.**

1. При предоставлении в расчетном периоде Потребителю в жилом или нежилом помещении, или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов, размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения Потребителя от оплаты такой услуги.

2. Требования к качеству коммунальных услуг, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных услуг, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3. При перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу, рассчитываемый при отсутствии коллективного (общедомового), индивидуального или общего (квартирного) прибора учета снижается на размер платы за объем непредоставленной коммунальной услуги.

4. Объем (количество) непредоставленной в течение расчетного периода коммунальной услуги на общедомовые нужды в многоквартирном доме при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета рассчитывается исходя из продолжительности непредоставления коммунальной услуги и норматива потребления коммунальной услуги на общедомовые нужды.

5. Объем (количество) непредоставленной в течение расчетного периода коммунальной услуги Потребителю в жилом помещении при отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета рассчитывается исходя из продолжительности непредоставления коммунальной услуги и норматива потребления коммунальной услуги для жилых помещений. Объем (количество) непредоставленной коммунальной услуги отопления рассчитывается только в случаях, когда многоквартирный дом не оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии или когда многоквартирный дом оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии и не все жилые или нежилые помещения многоквартирного дома оборудованы индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета тепловой энергии.

;6. При предоставлении в расчетном периоде коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу, подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый период (день) предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества.

7. Размер платы, исчисленный суммарно за каждый период предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, определяется как произведение размера платы за коммунальную услугу и отношения продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества в указанном расчетном периоде к общей продолжительности предоставления коммунальной услуги в таком расчетном периоде.

8. Если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах, то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, а Потребители вправе требовать возмещения причиненных им убытков, в том числе вызванных внесением платы за непредоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов (домовладений) для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

9. Перерасчет размера платы Потребителем за коммунальную услугу, потребленную в жилом помещении, по причине временного отсутствия по месту регистрации осуществляется Ресурсоснабжающей организацией при отсутствии в жилом помещении индивидуальных приборов учета, в течение 5 рабочих дней с даты подачи письменного заявления Потребителя, поданного в течение месяца после окончания периода временного отсутствия Потребителя. Сумма перерасчета выставляется в платежном документе в месяце, следующем за месяцем перерасчета.

Не подлежит перерасчету в связи с временным отсутствием Потребителя в жилом помещении размер платы за коммунальную услугу по отоплению и за коммунальные услуги на общедомовые нужды.

9.1. К заявлению прилагаются надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия Потребителя и (или) проживающих совместно с ним лиц по месту постоянного жительства. Документом, подтверждающим временное отсутствие Потребителя, могут являться:

а) копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;

б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;

в) проездные билеты, оформленные на имя Потребителя (в случае если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии. В случае оформления проездных документов в электронном виде Гарантирующему поставщику предъявляется их распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы);

г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;

д) документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия;

е) справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной и пользование которым не осуществлялось;

ж) справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;

з) справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;

и) справка дачного, садового, огороднического товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения дачного, садового, огороднического товарищества;

к) иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

9.2. Документы, указанные в пункте 9.1. за исключением проездных билетов, должны быть подписаны уполномоченным лицом выдавшей их организации (индивидуальным предпринимателем), заверены печатью такой организации, иметь регистрационный номер и дату выдачи. Документы должны быть составлены на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке, они должны быть легализованы в установленном порядке и переведены на русский язык.

Предоставляемые Потребителем копии документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия Потребителя, должны быть заверены лицами, выдавшими такие документы, или лицом, уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации на совершение действий по заверению копий таких документов.

Потребитель вправе предоставить одновременно оригинал и копию документа, подтверждающего продолжительность периода временного отсутствия Потребителя. В этом случае в момент принятия документа от Потребителя Ресурсоснабжающая организация обязана произвести сверку идентичности копии и оригинала предоставленного документа, сделать на копии документа отметку о соответствии подлинности копии документа оригиналу и вернуть оригинал такого документа Потребителю.

10. Перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится пропорционально количеству дней периода временного отсутствия Потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия из жилого помещения и день прибытия в жилое помещение.

11. В случае признания предоставленных Потребителем документов, оформленными ненадлежащим образом или превысившими срок их предоставления, Ресурсоснабжающая организация указывает причины несогласования перерасчета и возвращает Потребителю документы.

12. В случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия Потребителя перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется Ресурсоснабжающей организацией за указанный в заявлении период временного отсутствия Потребителя, но не более чем за 6 месяцев. Если по истечении 6 месяцев, за которые Ресурсоснабжающей организацией произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги, период временного отсутствия Потребителя продолжается и Потребитель подал заявление о перерасчете за последующие расчетные периоды в связи с продлением периода временного отсутствия, то перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется Ресурсоснабжающей организацией за период, указанный в заявлении о продлении периода временного отсутствия Потребителя, но не более чем за 6 месяцев, следующих за периодом, за который Ресурсоснабжающей организацией произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги.

13. Если Потребитель, подавший заявление о перерасчете до начала периода временного отсутствия, не представил документы, подтверждающие продолжительность его отсутствия, или представленные документы не подтверждают временное отсутствие потребителя в течение всего или части периода, указанного в заявлении о перерасчете, Ресурсоснабжающая организация начисляет плату за коммунальные услуги за период неподтвержденного отсутствия в полном размере в соответствии с Правилами 354 и вправе применить предусмотренные частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации последствия несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги.

Ресурсоснабжающая организация Потребитель

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**Приложение № 3**

**к типовой форме договора теплоснабжения и поставки горячей воды, заключаемого с собственниками или пользователями жилых помещений в многоквартирном доме/ с собственниками и пользователями жилых домов (домовладений)**

1. **Для собственников или пользователей жилых помещений в многоквартирном доме:**

**Информация о количестве граждан,**

**проживающих (в том числе временно) в занимаемом в жилом помещении**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Адрес помещения (квартиры) | Площадь помещения (квартиры) в многоквартирном доме м2 | Доля на общее имущество в многоквартирном доме, % | Количество зарегистрированных в помещении человек (временно/постоянно) | льготники | | примечание |
| Ф.И.О.(полностью), категория льгот | Документы, подтверждающие льготы |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**2.Для собственников и пользователей жилых домов (домовладений):**

**Информация о количестве граждан,**

**проживающих (в том числе временно) в жилом доме (домовладении)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Адрес жилого дома (домовладения) | | Площадь жилого дома (домовладения) | Количество зарегистрированных в жилом доме (домовладении) человек (временно/постоянно) | | льготники | примечание | |
| Ф.И.О.(полностью), категория льгот | Документы, подтверждающие льготы | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | |  |  | |  |  | |
|  | | |  | | |

**2.1..Информация о целях потребления коммунальных услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| Цели потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек | приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды (нужное подчеркнуть) |
| Виды и количество сельскохозяйственных  Животных и птиц | Заполняется при наличии, в отсутствие ставится прочерк |

Ресурсоснабжающая организация Потребитель

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**Приложение № 4**

**к форме договора теплоснабжения и поставки горячей воды , заключаемого с собственниками или пользователями жилых помещений в многоквартирном доме/ с собственниками и пользователями жилых домов (домовладений)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Акт по разграничению балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности»  (**при наличии) составляется в случае заключения договора с собственником или пользователем жилого дома (домовладения)**    с.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  Мы, нижеподписавшиеся представители Ресурсоснабжающей организации:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Потребитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  составили настоящий акт о том, что границей балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон является: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Другие замечания и уточнения по установлению границ раздела между сетями.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Схема присоединения Потребителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подписи представителей:  представитель  Ресурсоснабжающей организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Потребитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  --------------------------------  <\*> Граница раздела балансовой принадлежности теплосетей устанавливается по первому запорному устройству Потребителя . |